



# Sopimus ALS Solutions -palvelun käyttöönottoon

---

ALS Solutions on internetissä toimiva asiakkuusportaali, joka on kehitetty auttamaan ALS:n asiakkaita projektien suunnittelussa ja arvioinnissa. ALS Solutions -palvelussa käyttäjillä on pääsy katsomaan analyysituloksia, lataamaan analyysitodistuksia ja tilausvahvistuksia, luomaan ja lähettämään analyysitilauksia, tarkastelemaan laskuja ja hyödyntämään muita palvelun työkaluja, kuten koulutusmateriaalia ja ohjeita.

Hyväksymällä tämän sopimuksen, vahvistatte että kaikilla yrityksenne ALS Solutionsin käyttäjillä on pääsy:

- Tekemään analyysitilauksia yrityksenne nimissä
- Kaikkien projektien tuloksiin, jotka liittyvät aktiivisina olevien käyttäjien toimipisteisiin ja joita ei ole asetettu luottamuksellisiksi
- Puite- ja projektisopimukseen
- Laskuihin
- Muihin alla esitettyihin ehtoihin

Ulkoisille käyttäjille muista yrityksistä voidaan tarvittaessa myöntää pääsy yrityksenne tuloksiin, kun pääkäyttäjänne vahvistaa tämän ALS:lle kirjallisena. Ulkoisten käyttäjien oikeus tuloksiin voidaan rajata myös tiettyihin toimipisteisiin tai projekteihin. Ulkoisille käyttäjille voidaan tarvittaessa myöntää oikeus tehdä analyysitilauksia.

Yritys:	Aika ja Paikka:
Sähköposti:	Nimenselvennys:
Allekirjoitus:	

Dokumentti jatkuu seuraavalle sivulle ->



# ALS Solutions -palvelun yleiset käyttöehdot

Asiakkaalla viitataan asiakasyritykseen tai organisaatioon, jolla on rekisteröity Y-tunnus.

- Yrityksen valtuutettu johtaja nimeää yrityksen ensimmäisen pääkäyttäjän. Pääkäyttäjä voi asettaa muille käyttäjille samat pääkäyttäjän käyttöoikeudet ilman erillistä hyväksyntää valtuutetulta johtajalta.
- Asiakas on vastuussa kaikista ALS Solutions -käyttäjistä, joille he antavat pääsyn järjestelmään. Vastuu kattaa sen, miten käyttäjät käyttävät heille annettuja oikeuksia ja järjestelmän ominaisuuksia.
- Yrityksen pääkäyttäjä voi lisätä uusia käyttäjiä, antaa oikeudet ja pääsyn toimipisteisiin ja tarjouksiin.
- ALS:lla on oikeus lisätä käyttäjiä yritykselle samalla sähköpostitunnuksella.
- Tietojen jakaminen ulkopuoliselle käyttäjille on asiakkaan vastuulla. Yrityksen pääkäyttäjän on lähetettävä pyynnöt ulkopuolisten käyttäjien lisäämisestä ALS:n asiakaspalveluun.
- Analyysitilausvaiheessa käyttäjä näkee kaikki, niin yrityksen sisäiset kuin ulkopuolisetkin käyttäjät, jotka ovat lisätty aktiivisina yhteyshenkilöinä ALS:n laboratorion tiedonhallintajärjestelmään (LIMS). Nämä yhteyshenkilöt voivat olla yrityksen ulkopuolisia henkilöitä, joille on asiakkaan pyynnöstä lähetetty analyysitodistus tai tilausvahvistus. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa tästä ulkopuolisille yhteyshenkilöille sekä pyydettyä ALS:ia in-aktivoimaan käyttäjät esimerkiksi työsuhteen päättymisen takia.
- Käyttäjänimien ja salasanojen hallinnointi on asiakkaan vastuulla. Suosittelemme, että käyttäjät eivät jaa kirjautumistietojaan muiden käyttäjien kanssa. Suosittelemme kirjautumaan ALS Solutions -palveluun Office 365-, Google- tai LinkedIn -tunnusten avulla.
- Käyttäjät hyväksyvät, että he käyttävät ALS Solutionsia vain niiden tietojen osalta, joihin tietoja hallinnoivat henkilöt ovat antaneet käyttäjille pääsyn.
- Asiakkaalla on vastuu in-aktivoida käyttäjät tai rajoittaa käyttäjän pääsyä sellaisiin tietoihin, joihin käyttäjällä ei enää saa olla pääsyä. Tämä sisältää, mutta ei ole rajoitettu, sellaisiin käyttäjiin, joiden työsuhde päättyy tai asema/vastuu yrityksessä muuttuu.
- ALS Solutionsin sisältämiä tietoja suojataan palomuurilla, virusten skannauksilla ja muilla turvallisuustoimenpiteillä. Asiakas kuitenkin tiedostaa, että tiedon jakamiseen ja katseluun internetin kautta sisältyy aina riski. Tämän dokumentin allekirjoittamalla asiakas hyväksyy edellä mainitut riskit.
- ALS pyrkii takaamaan 99.9 % ALS Solutions -järjestelmän toimivuuden. Ylläpitäviä palvelun ylläpitotoimia joudutaan tekemään aika ajoin. ALS ei ole vastuussa mistään tulosten siirtojen viivästyksistä, jotka johtuvat mahdollisista järjestelmän vioista, internetin yhteysongelmista, ylläpitotoimenpiteistä tai muista vastaavista skenaarioista.
- ALS pidättää oikeuden sulkea ALS Solutions -palvelun ilmoittamalla siitä etukäteen vähintään kuusi (6) kuukautta aikaisemmin.
- Mikäli epäillään, että järjestelmä on joutunut tietomurron kohteeksi tai sitä on muuten käytetty sen tarkoitukseen sopimattomalla tavalla, ALS pidättää oikeuden sulkea järjestelmä tai estää pääsyn järjestelmään ilman ennakoilmoitusta.
- Ennen kuin analyysitulokset on hyväksytty, vahvistettu ja lähetetty virallisen analyysitodistuksen muodossa, kaikki saatavilla olevat analyysitulokset ovat alustavia. Alustavat tulokset ja analyysitulokset on merkitty järjestelmään keskeneräiseksi ja/tai sinisellä lipun kuvalla. ALS ei ole vastuussa, mikäli käyttäjä raportoi alustavat tulokset asiakkaalleen, viranomaiselle tai muuten käsittelee tuloksia lopullisina ja laboratorion hyväksyminä.
- ALS hyväksyy, että asiakas voi käyttää analyysitodistuksia ja -tuloksia esityksissään tai raportoinneissaan. ALS ei kuitenkaan ole vastuussa raportointiensa analyysitulosten väärinkäytöstä tai niiden harhaanjohtavasta esittämisestä, mihin lukeutuu, mutta ei rajoitu, seuraavat seikat: analyysitulosten väärinkäyttö- ja tulkinta, väärin asetetut ja sovelletut raja-arvot, virheellinen tai harhaanjohtava tietojen valinta sekä väärät viittaukset ALS:n virallisiin analyysitodistuksiin. Tähän voi sisältyä esimerkiksi mittausepävarmuuksien, muiden analyysitulosten, analyysimenetelmien, laboratorion kommenttien tai muiden analyysitodistuksessa ilmoitettujen tietojen huomiotta jättäminen.