



# Sopimus ALS Solutions -palvelun käyttöönottoon

---

ALS Solutions on internetissä toimiva asiakkuusportaali, joka on kehitetty auttamaan ALS:n asiakkaita projektien suunnittelussa ja arvioinnissa. ALS Solutions -palvelussa käyttäjillä on pääsy katsomaan analyysituloksia, lataamaan analyysitodistuksia ja tilausvahvistuksia, luomaan ja lähettämään analyysitilauksia, tarkastelemaan laskuja ja laskudokumentteja sekä hyödyntämään muita palvelun työkaluja, kuten koulutusmateriaalia, ohjeita, tietopankkia, näyteastiatilauksia, auditointityökaluja jne.

Hyväksymällä tämän sopimuksen ALS Solutions -palvelu aktivoidaan yrityksellenne. Tällä sopimuksella vahvistatte, että:

- Tiedot, kuten esimerkiksi analyysitulokset ja tarjouksien ja laskujen sisältö, jaetaan niiden käyttäjien kesken, joilla on pääsy järjestelmään.
- Kaikkien yrityksenne yhteyshenkilöiden nimet.
- Käyttäjät voivat nähdä kaikki yrityksenne yhteyshenkilöt, jotka ovat lisätty laboratoriomme tiedonhallintajärjestelmään (LIMS).
- Ja muut alla olevat ehdot.

## Valikot

Järjestelmä koostuu seuraavista valikoista:

- Hallinta
  - Luo käyttäjiä ja aseta heille oikeudet palvelun käyttöön
- Webtrieve, ALS:n verkkopalvelu analyysituloksille
  - Katso analyysituloksia, aseta niille raja-arvoja ja lataa ne Exceliin
  - Analyysitilausten teko
  - Raporttien lataaminen Exceliin
  - Näyteastioiden tilaus
  - Asetukset
    - Analyysitilauspohjat
    - Näytteenottosuunnitelmat
    - Oletuslaskutusviite analyysitilauksia varten
    - Raja-, ohje- ja kynnyksarvojen asettaminen
    - Analyysipaketit
- Tietopankki
- Koulutus
  - Saatavilla olevat kurssit
  - Koulutustodistukset
  - Online-koulutukset
- Konsultointi
  - ALS:n tarjoamat konsultointipalvelut
- Auditointi
- Tilin hallinta
  - Laskut
  - Sopimukset
- Asetukset
  - Ilmoitusasetukset

ALS Solutions -palvelua käyttävät ALS:n asiakkaat ympäri maailman ja palvelua kehitetään jatkuvasti, ja uusia toimintoja tullaan ottamaan käyttöön tulevaisuudessa. Olemassa olevista valikoista tärkeimmät ja keskeisimmät ovat Webtrieve, käyttäjien hallinta, tilin hallinta sekä asetukset.



## Käyttäjät

ALS Solutions -palvelussa on useita eritasoisia käyttäjätyyppejä. Käyttäjälle määritetään roolit eli käyttöoikeudet mitä valikoita he voivat nähdä, myönnetään oikeus tietojen katseluun ja lupa muokata pohjia ja näkymiä.

- Asiakaskäyttäjät
  - Peruskäyttäjä
    - Näkee analyysitulokset ja voi asettaa niille raja-arvoja
    - Voi tehdä analyysitulauksia
  - Laajennettu peruskäyttäjä
    - Kaikki yllämainitut
    - Voi luoda uusia tilaus- ja tulos pohjia
  - Pääkäyttäjä
    - Kaikki yllämainitut
    - Luo uudet käyttäjät
    - Aktivoi ja in-aktivoi käyttäjät
    - Asettaa käyttäjien käyttöoikeudet
    - Asettaa käyttäjille toimipisteet, joiden tietoihin käyttäjillä on pääsy
    - Asettaa analyysitulauksissa käytettävät tarjoukset
    - Pyytää yrityksen ulkopuolisille käyttäjille pääsyn palveluun
    - Pyytää käyttäjien puolesta pääsyä tietoihin, joiden jakaminen on rajoitettu
- Ulkopuolinen käyttäjä - yrityksen ulkopuolinen henkilö, jolle annetaan pääsy projektien tietoihin ja tuloksiin. Ulkopuoliselle käyttäjälle voidaan antaa myös oikeus tehdä analyysitulauksia puolestanne.
- ALS Admin-käyttäjä - ALS:n työntekijä, joka on saanut tarvittavan koulutuksen ALS Solutions -palvelun käyttöön ja jolla on järjestelmänvalvojo-oikeudet. ALS Admin -käyttäjällä on pääsy kaikkiin asiakkaan tietoihin ja hän näkee myös mitä tietoja yksittäinen käyttäjä näkee järjestelmässä.

## Luottamukselliset projektit

Uudella käyttäjällä on pääsy projekteihin, joita ei ole asetettu salaisiksi tai luottamuksellisiksi.

Uudet projektit luodaan järjestelmään automaattisesti ei-luottamuksellisiksi. Asiakkaalla on kuitenkin mahdollisuus määrittää tietyt projektit luottamuksellisiksi ja rajoittaa niiden näkyvyyttä tai päättää, ettei tiettyjen projektien tietoja siirretä lainkaan ALS Solutionsiin. Mikäli tietyn projektin tietoja halutaan rajoittaa, ota yhteyttä ALS Finlandiin projektitarjouksen hyväksymisvaiheessa. On äärimmäisen tärkeää, että projekti asetetaan luottamuksellisiksi/salaiseksi ennen kuin projektin ensimmäiset näytteet saapuvat ALS:lle. Projektin nimeen on myös aina viitattava oikeassa muodossa, jotta voidaan välttyä väärän projektin käytöltä tilauksissa ja väärin käyttäjien pääsemiseltä ko. projektin tietoihin.

Yrityksenne pääkäyttäjä voi pyytää ALS:lta listauksen kaikista yrityksen aktiivisista projekteista ja ilmoittaa ALS:lle, mikäli jotkut niistä tulee asettaa luottamuksellisiksi.

Yrityksenne kaikilla työntekijöillä on oikeus pyytää projektin asettamista luottamuksellisiksi lähettämällä projektin tiedot ja salauspyynnön sähköpostitse ALS:n asiakaspalveluun. Kuitenkin vain yrityksen pääkäyttäjät voivat pyytää projektin salaustason muuttamista korkeammalta alemmalle tasolle. Mikäli tällaiselle tulee tarvetta, yrityksen pääkäyttäjän tulee olla yhteydessä ALS:n asiakaspalveluun. ALS:n asiakaspalvelu todentaa pääkäyttäjän sähköpostiosoitteen ja muuttaa salaustason asiakkaan haluamaksi.

Ulkopuolisella käyttäjällä tarkoitetaan ALS Solutions -käyttäjää, joka toimii toisessa yrityksessä ja jolle annetaan pääsy yrityksen projektien tietoihin. Yrityksenne pääkäyttäjä voi lähettää pyynnön ulkopuolisen käyttäjän lisäämisestä ALS:n asiakaspalveluun. Tällöin tulee ilmoittaa seuraavat tiedot:

- yrityksen nimi, jossa käyttäjä työskentelee
- käyttäjän etu- ja sukunimi
- sähköpostiosoite
- toimipiste(et), joihin käyttäjillä tulee olla pääsy
- projekti(t), joihin käyttäjillä tulee olla pääsy
- käyttöoikeudet, jotka käyttäjälle asetetaan
  - Analyysitulosten näkeminen



- o ALS Solutions -raporttien luominen
- o ALS Solutions -raporttien muokkaus/poistaminen
- o Analyysitilausten teko

Mikäli ulkopuoliselle käyttäjälle myönnetään oikeudet tehdä analyysitilauksia yrityksenne puolesta, käyttäjä näkee yrityksenne puitesopimus- ja projektitarjousten numerot/nimet ja analyysipaketit, mutta ei hintatietoja. Ulkopuolisella käyttäjällä ei ole koskaan pääsyä toisen yrityksen laskuihin.

## ALS Solutions -palvelun yleiset käyttöehdot

Asiakkaalla viitataan asiakasyritykseen tai organisaatioon, jolla on rekisteröity Y-tunnus.

- Yrityksen valtuutettu johtaja hyväksyy yrityksen ensimmäisen pääkäyttäjän. Pääkäyttäjä voi asettaa muille käyttäjille samat pääkäyttäjän käyttöoikeudet ilman erillistä lupaa asiakkaalta.
- Asiakas on vastuussa kaikista ALS Solutions -käyttäjistä, joille he antavat pääsyn järjestelmään. Vastuu kattaa myös sen, miten yrityksen omat ja ulkopuoliset käyttäjät käyttävät heille annettuja oikeuksia ja järjestelmän ominaisuuksia.
- Yrityksen pääkäyttäjä voi lisätä uusia käyttäjiä ja asettaa heille oikeudet järjestelmään, määrittää toimipisteet, joiden projekteihin käyttäjillä on pääsy sekä määrittää tarjoukset, joiden käyttöön heillä on oikeus.
- ALS:lla on oikeus lisätä uusia käyttäjiä yritykselle, jos uudella käyttäjällä on sama sähköpostitunnus kuin jo olemassa olevilla käyttäjillä.
- Tietojen jakaminen ulkopuoliselle käyttäjälle on asiakkaan vastuulla. Pyynnöt ulkopuolisten käyttäjien lisäämisestä on lähetettävä ALS:n asiakaspalveluun edellä kuvatus toimintamallin mukaisesti.
- Analyysitilausvaiheessa käyttäjä näkee kaikki, niin yrityksen sisäiset kuin ulkopuolisetkin käyttäjät, jotka ovat lisätty aktiivisina yhteyshenkilöinä ALS:n laboratorion tiedonhallintajärjestelmään (LIMS). Nämä yhteyshenkilöt voivat olla yrityksen ulkopuolisia henkilöitä, joille on asiakkaan pyynnöstä lähetetty analyysitodistus tai tilausvahvistus. Asiakkaan vastuulla on ilmoittaa tästä ulkopuolisille yhteyshenkilöille sekä ilmoittaa ALS:lle, mikäli joidenkin käyttäjien tiedot on in-aktivoitava LIMS-järjestelmästä esimerkiksi työsuhteen päättymisen takia.
- Käyttäjänimien ja salasanojen hallinnointi on asiakkaan vastuulla. Suosittelemme, että käyttäjät eivät jaa kirjautumistietojaan muiden käyttäjien kanssa. Suosittelemme kirjautumaan ALS Solutions -palveluun Office 365-, Google- tai LinkedIn -tunnusten avulla.
- Käyttäjät hyväksyvät, että he käyttävät ALS Solutionsia vain niiden tietojen osalta, joihin tietoja hallinnoivat henkilöt ovat antaneet käyttäjille pääsyn.
- Asiakkaalla on vastuu in-aktivoida käyttäjät tai rajoittaa käyttäjän pääsyä sellaisiin tietoihin, joihin käyttäjällä ei enää saa olla pääsyä. Tämä sisältää, mutta ei ole rajoitettu, sellaisiin käyttäjiin, joiden työsuhde päättyy tai asema/vastuu yrityksessä muuttuu.
- ALS Solutionsin sisältämiä tietoja suojataan palomureilla, virusten skannauksilla ja muilla turvallisuustoimenpiteillä. Asiakas kuitenkin tiedostaa, että tiedon jakamiseen ja katseluun internetin kautta sisältyy aina riski. Tämän dokumentin allekirjoittamalla asiakas hyväksyy edellä mainitut riskit.
- Yllättäviä palvelun ylläpitotoimia joudutaan tekemään aika ajoin ja näiden aikana palvelu voi olla pois käytöstä. ALS ei ole vastuussa mistään tulosten siirtojen viivästyksistä, jotka johtuvat mahdollisista järjestelmän vioista, internetin yhteysongelmista, ylläpitotoimenpiteistä tai muista vastaavista syistä.
- ALS pidättää oikeuden sulkea ALS Solutions -palvelun ilmoittamalla siitä etukäteen vähintään kuusi (6) kuukautta aikaisemmin.
- Mikäli epäillään, että järjestelmä on joutunut tietomurron kohteeksi tai sitä on muuten käytetty sen tarkoitukseen sopimattomalla tavalla, ALS pidättää oikeuden sulkea järjestelmä tai estää pääsy järjestelmään ilman ennakoilmoitusta.
- Ennen kuin analyysituloksen tulokset on hyväksytty, vahvistettu ja lähetetty virallisen analyysitodistuksen muodossa, kaikki saatavilla olevat analyysitulokset ovat alustavia. Alustavat tulokset ja analyysitulokset on merkitty järjestelmään keskeneräiseksi ja/tai sinisellä lipun kuvalla. ALS ei ole vastuussa, mikäli käyttäjä raportoi alustavat tulokset asiakkaalleen, viranomaiselle tai muuten käsittelee tuloksia lopullisina ja laboratorion hyväksyminä.
- ALS hyväksyy, että asiakas voi käyttää analyysitodistuksia - ja tuloksia esityksissään tai raportoinneissaan. ALS ei kuitenkaan ole vastuussa raportointiensa analyysitulosten väärinkäytöstä tai niiden harhaanjohtavasta esittämisestä, mihin lukeutuu, mutta ei rajoitu, seuraavat seikat: analyysitulosten väärinkäyttö- ja tulkinta, väärin asetetut ja sovelletut raja-arvot, virheellinen tai harhaanjohtava tietojen valinta sekä väärät viittaukset ALS:n virallisiin analyysitodistuksiin. Tähän voi sisältyä esimerkiksi mittausepävarmuuksien, muiden analyysitulosten, analyysimenetelmien, laboratorion kommenttien tai muiden analyysitodistuksessa ilmoitettujen tietojen huomiotta jättäminen.



Yritys:

Aika ja paikka:

Allekirjoitus:

Nimenselvennys:

**Ota meihin yhteyttä:**

Sähköposti: [asiakaspalvelu.hki@alsglobal.com](mailto:asiakaspalvelu.hki@alsglobal.com)

Puhelin: 010 470 1200